MAISON Rubens

BRASSERIE DE BELGIQUE

HUISREGELS

Welkom bij Maison Rubens!

Bij Maison Rubens draait alles om gastvrijheid, gezelligheid en samen genieten. Om ervoor te zorgen dat iedere gast zich bij ons welkom en prettig voelt, hanteren wij een aantal huisregels.

Wij danken u hartelijk voor uw begrip en medewerking.

1 Alcohol — NIX18

Wij schenken geen alcohol aan personen jonger dan 18 jaar. Onze medewerkers kunnen u vragen om een geldig identiteitsbewijs. Zonder geldig legitimatiebewijs kunnen wij de verkoop van alcohol weigeren.

2 Respect voor elkaar

Wij behandelen elkaar met vriendelijkheid en respect. Agressie, intimidatie, discriminatie, ongewenste intimiteiten, beledigingen en ander hinderlijk gedrag worden niet geaccepteerd, zowel tegenover onze medewerkers als tegenover andere gasten.

3 Ongewenst gedrag

Wanneer uw gedrag de veiligheid, rust of gastvrijheid verstoort, kunnen onze medewerkers u verzoeken uw gedrag aan te passen of het restaurant te verlaten. Bij ernstige incidenten of weigering om te vertrekken kan de politie worden ingeschakeld.

4 Kledingvoorschriften

Bij Maison Rubens houden we van een ontspannen, stijlvolle sfeer. Wij vragen onze gasten daarom om verzorgd en passend gekleed te zijn.

Blote bovenlichamen en mouwloze ondershirts zijn niet toegestaan. Ook kleding met aanstootgevende, discriminerende, provocerende of expliciete politieke teksten, slogans of uitingen is niet toegestaan.

Wij willen graag dat Maison Rubens een plek is waar iedereen zich thuis voelt, ongeacht overtuiging of achtergrond.

5 Roken — binnen en op het terras

Om alle gasten comfortabel te laten genieten, hanteren wij de volgende rookregels:

- Binnen is roken niet toegestaan. Dit geldt ook voor elektronische sigaretten, vapes en andere rookproducten.
- Pijpen en sigaren zijn nergens toegestaan, dus ook niet buiten op het terras.
- Sigaretten roken op het buitenterras is uitsluitend toegestaan wanneer de gasten direct naast, vóór en achter u daarmee instemmen. Wij vragen u deze toestemming vooraf zelf te vragen.
- Zodra een andere gast op het terras aangeeft hinder te ondervinden van uw sigarettenrook en u verzoekt uw sigaret uit te maken, dient u hieraan direct en zonder discussie gehoor te geven.
- Onze medewerkers kunnen u te allen tijde verzoeken uw sigaret uit te maken wanneer dit nodig is voor het comfort van andere gasten.

Wij vragen onze rokende gasten hier rekening mee te houden.

6 Drugs en verdovende middelen

Het bezit, gebruik of verhandelen van illegale drugs of verdovende middelen is niet toegestaan. Bij overtredingen kunnen wij de politie inschakelen.

7 Eigen consumpties

Het nuttigen van zelf meegebrachte etenswaren of dranken is niet toegestaan, tenzij vooraf toestemming is verleend door de bedrijfsleiding.

8 Honden en huisdieren

Honden en andere huisdieren zijn binnen niet toegestaan, met uitzondering van assistentiehonden. Op het terras zijn honden uitsluitend welkom na toestemming van onze medewerkers en zolang zij geen hinder veroorzaken voor andere gasten. Assistentiehonden zijn hiervan uitgezonderd.

9 Mobiele telefoons en elektronische apparaten

Wij vragen u rekening te houden met de rust en gezelligheid in het restaurant. Zet uw telefoon en andere apparaten bij voorkeur op stil en voer telefoongesprekken op gedempte toon.

Het afspelen van muziek, filmpjes of andere geluidsfragmenten zonder koptelefoon is niet toegestaan.

10 Foto's en filmopnamen

Het maken van foto's van uw gezelschap of onze gerechten is natuurlijk toegestaan en vinden wij leuk!

Wij vragen u wel de privacy van andere gasten en onze medewerkers te respecteren. Maak geen herkenbare foto's, video's of geluidsopnamen van anderen zonder hun toestemming. Dit geldt ook voor opnamen met smart glasses en vergelijkbare apparaten.

Professionele fotografie, journalistieke of commerciële opnamen en livestreams zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding.

11 Cameratoezicht

Voor de veiligheid van onze gasten en medewerkers en ter bescherming van onze eigendommen wordt in ons restaurant en op ons terras gebruikgemaakt van cameratoezicht.

De camerabeelden worden uitsluitend gebruikt voor gerechtvaardigde beveiligingsdoeleinden en zorgvuldig behandeld conform de geldende privacywetgeving (AVG).

12 Gevaarlijke voorwerpen

Het meenemen van wapens, vuurwerk en andere gevaarlijke voorwerpen is niet toegestaan.

13 Veiligheid

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen vragen wij u de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen, zeker in noodsituaties. Vluchtwegen, doorgangen en nooduitgangen dienen altijd vrij te blijven.

14 Respect voor onze omgeving

Maison Rubens bevindt zich op een prachtige plek midden in de stad. Wij vragen u onze buren en de omgeving te respecteren door geluidsoverlast te voorkomen, vooral bij het verlaten van het restaurant en het terras.

Gebruik de aanwezige afvalbakken en laat geen afval achter. Gooi geen sigaretten in de afvalbakken alstublieft.

15 Schade

Wanneer u opzettelijk of door onzorgvuldig gedrag schade veroorzaakt aan ons interieur, inventaris of andere eigendommen, kunnen wij de aantoonbare schade op u verhalen.

16 Kinderen en toezicht

Kinderen zijn bij Maison Rubens van harte welkom!

Wij vragen ouders en begeleiders om goed toezicht te houden op hun kinderen en ervoor te zorgen dat zij niet door het restaurant rennen of andere gasten hinderen. Dit is belangrijk voor de veiligheid van de kinderen, onze gasten en onze medewerkers.

17 Zitplaatsen en terrasindeling

Om iedereen prettig en veilig te kunnen bedienen, vragen wij u tafels en stoelen niet zonder overleg met onze medewerkers te verplaatsen of samen te voegen.

Dit geldt zowel binnen als op het terras.

18 Glaswerk, servies en eigendommen

Glaswerk, servies, bestek en overige eigendommen van Maison Rubens mogen niet buiten het restaurant of het bijbehorende terras worden meegenomen.

Wij vragen u zorgvuldig met onze inrichting en materialen om te gaan.

19 Eigen geluidsapparatuur

Het gebruik van eigen luidsprekers, versterkte muziek of andere apparatuur die geluidsoverlast kan veroorzaken, is niet toegestaan.

Wij zorgen graag zelf voor een aangename muzikale sfeer.

20 Overmatig alcoholgebruik

Wij schenken geen alcohol aan gasten die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol of andere middelen.

Wanneer alcoholgebruik leidt tot hinderlijk of ongewenst gedrag, kunnen onze medewerkers verdere bediening weigeren en u verzoeken het restaurant te verlaten.

21 Allergiën en dieetwensen

Heeft u een voedselallergie, intolerantie of bijzondere dieetwens? Laat dit dan vóór het bestellen aan onze medewerkers weten.

Wij helpen u graag bij het maken van een passende keuze. Ondanks onze zorgvuldige werkwijze kunnen wij de aanwezigheid van sporen van allergenen niet altijd volledig uitsluiten.

22 Beslissingen van de bedrijfsleiding

Onze medewerkers en de dienstdoende bedrijfsleiding zien toe op een prettige en veilige sfeer.

Wanneer huisregels niet worden nageleefd, kunnen wij de toegang of verdere dienstverlening weigeren en gasten verzoeken het restaurant te verlaten.

In situaties waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de dienstdoende bedrijfsleiding, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.

Dank u wel voor uw begrip en medewerking.

Wij wensen u een bijzonder aangenaam verblijf bij Maison Rubens.

Geniet, ontspan en voel u vooral thuis!

TEAM MAISON RUBENS

